

INMOBILIARIA ALTAS CUMBRES

ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD 2026 – 2030

1. Declaración de Compromiso Sostenible

La industria inmobiliaria vive un proceso de evolución relevante, donde la sostenibilidad ha pasado a ser un factor cada vez más valorado por compradores, comunidades e instituciones.

Desarrollamos proyectos residenciales en el sur de Chile con la convicción de que construir bien significa construir de forma responsable: con el entorno natural, con las comunidades que habitan cada territorio y con las familias que eligen vivir en nuestros proyectos.

Nuestra estrategia de sostenibilidad 2026–2030 formaliza compromisos concretos y medibles en torno a los pilares que guían nuestro desarrollo y nuestra relación con el entorno. No partimos de cero: partimos de lo que ya somos y de lo que queremos seguir siendo.

Este documento es un compromiso público, elaborado en el marco del programa Sello Pro de la Cámara Chilena de la Construcción (CChC), y será difundido a colaboradores, clientes, proveedores, comunidades locales e instituciones.

2. Pilares de Sostenibilidad

La estrategia de sostenibilidad de Altas Cumbres se estructura sobre pilares que integran nuestro desarrollo con nuestro compromiso social y ambiental.

- **Construcción de Calidad:**

Desarrollamos proyectos con altos estándares de calidad, priorizando materiales duraderos que garantizan seguridad, eficiencia y confort para cada familia. Trabajamos con proveedores especializados seleccionados por su trayectoria y compromiso con la calidad.

- **Ventilación:**

Nuestras viviendas incorporan sistemas de ventilación que permiten la renovación total del aire interior a temperatura ambiente, favoreciendo ambientes más saludables al eliminar la humedad y mejorar la calidad del aire.

- **Aislación Térmica y Acústica:**

Nuestras viviendas cuentan con sistemas de aislación térmica y acústica, que mejoran la eficiencia energética, reducen el consumo de calefacción y entregan mayor comodidad durante todo el año.

- **Certificación Energética:**

Cada proyecto busca la optimización en el uso de la energía, alcanzando altos niveles de eficiencia reflejados en la certificación energética de la vivienda. Esto aporta al medioambiente y al ahorro en costos de consumo para nuestros clientes.

- **Aportes al Entorno Urbano:**

Diseñamos proyectos que se integran armónicamente al barrio, aportando con espacios y soluciones que fortalecen el desarrollo urbano responsable y mejoran la calidad de vida de la comunidad.

- **Economía Circular:**

Incorporamos prácticas de economía circular en nuestros procesos constructivos, gestionando de manera responsable los residuos y priorizando la reutilización de materiales. En nuestras oficinas de Santiago y Puerto Varas aplicamos políticas de reciclaje activas.

- **Relacionamiento Comunitario:**

Creemos en el valor de las relaciones cercanas y sostenibles. Impulsamos iniciativas de vinculación comunitaria, generando instancias de encuentro y colaboración que fortalecen la vinculación social en cada ciudad donde estamos presentes.

- **Personas y Cultura:**

Nos comprometemos con el desarrollo profesional y bienestar de nuestros trabajadores. Contamos con una medición anual de clima laboral y programas para incentivar el trabajo en equipo.

3. Objetivos a Corto Plazo (2026):

Los objetivos de corto plazo son acciones concretas y verificables que Altas Cumbres se compromete a ejecutar durante el año 2026. Son el primer paso tangible de esta estrategia.

Formalizar las especificaciones técnicas de eficiencia y certificación energética en los proyectos

Actualizar los planos y especificaciones técnicas de los proyectos actualmente en venta y en etapa de diseño durante 2026 para incluir explícitamente los estándares de ventilación, aislación NATS y certificación energética.

Los estándares ya existen en la práctica de la empresa. Solo se requiere su incorporación formal y verificable en los documentos técnicos de cada proyecto.

Documentar y comunicar formalmente la política de reciclaje activa en las oficinas de Altas Cumbres.

Elaborar un documento interno que formalice la política de reciclaje y separación de residuos aplicada en las oficinas de Santiago y de Puerto Varas y comunicar a todos los colaboradores.

Se medirá a través del registro de la comunicación interna a colaboradores (correo, intranet Grupo Sherpas u otro medio formal).

El reciclaje ya es una práctica activa en las oficinas. Solo se requiere documentar formalmente y comunicar de manera estructurada.

Formalizar prácticas existentes las vuelve auditables, replicables y comunicables externamente, lo que es relevante para el Sello Pro y para la reputación de la empresa.

Diseñar el protocolo de relacionamiento comunitario de Altas Cumbres

Elaborar un documento formal con el protocolo estándar de relacionamiento comunitario de Altas Cumbres: principios, etapas, actores relevantes, canales de comunicación y mecanismos de retroalimentación.

La existencia del protocolo documentado, será validado por la gerencia y comunicado a los equipos internos.

Altas Cumbres cuenta con experiencia real de relacionamiento comunitario y alianzas activas. El protocolo sistematiza esa experiencia en un documento formal.

Un protocolo formalizado permite escalar y replicar las buenas prácticas independientemente de la comuna o región donde se establezcan proyectos de Altas Cumbres.

Publicar y difundir la Estrategia de Sostenibilidad 2026-2030 de Altas Cumbres.

Publicar este documento en el sitio web corporativo de Altas Cumbres y difundirlo a los grupos de interés clave: colaboradores (vía Grupo Sherpas u otro canal interno), clientes, proveedores y comunidades.

Se medirá a través de la publicación verificable en el sitio web y registro de comunicación interna (Grupo Sherpas).

4. Objetivos a Mediano Plazo (2026-2027)

Los objetivos de mediano plazo consolidan capacidades internas, formalizan procesos y establecen los fundamentos para alcanzar las metas de largo plazo.

Estandarizar los criterios de evaluación y certificación energética en los proyectos activos al año 2027.

Documentar y formalizar en los planos y especificaciones técnicas de todos los proyectos activos la precalificación y certificación energética requerida por la CEV.

Garantiza consistencia constructiva independientemente del equipo de proyecto, fortalece la trazabilidad técnica y evidencia el compromiso ante el programa Sello Pro.

Implementación del protocolo de relacionamiento comunitario en proyectos con venta en verde.

Implementar el protocolo de relacionamiento comunitario en dos proyectos piloto, en los proyectos: Condominio España y Parque Lado, recogiendo aprendizajes para su posterior estandarización en toda la empresa.

Se evaluará con un informe de aplicación del piloto, este generará aprendizajes replicables y permite ajustar el modelo antes de escalarlo a todos los proyectos.

Diseñar e implementar un programa de desarrollo profesional con al menos una acción formativa anual por colaborador al año 2027.

Crear un programa de desarrollo profesional que asegure al menos una acción formativa anual por cada colaborador de la empresa, alineada a su rol y proyección dentro de Altas Cumbres.

Las necesidades de desarrollo se levantarán en el diagnóstico 2026.

El programa formaliza y escalará iniciativas que pueden ya existir de manera informal.

5. Objetivos a Largo Plazo (2026-2030)

Los objetivos de largo plazo definen la visión transformadora de Altas Cumbres. Plantean metas ambiciosas y alcanzables, alineadas con los estándares de certificación sectorial y con las expectativas de nuestros grupos de interés.

Lograr que los proyectos nuevos alcancen al menos la letra C en la calificación energética, según el sistema CEV del MINVU.

Todos los proyectos residenciales que inicien construcción desde 2027 en adelante obtendrán la calificación energética C según el sistema de Calificación Energética de Viviendas (CEV), incorporando sistemáticamente ventilación, aislación NATS y soluciones de alta eficiencia.

Altas Cumbres ya incorpora estos estándares en sus proyectos actuales y trabaja con proveedores especializados. Se trata de sistematizar y universalizar una práctica existente

Refuerza el posicionamiento comercial de la empresa, reduce costos de operación para los clientes y responde a la creciente demanda por viviendas eficientes en el sur de Chile.

Consolidar un modelo sistemático de relacionamiento comunitario replicable en todos los proyectos.

Diseñar, implementar y documentar un protocolo estándar de relacionamiento con comunidades locales que se aplique en las etapas de diseño, construcción y postventa de cada proyecto de Altas Cumbres.

Fortalece la vinculación social para operar, reduce conflictos y genera reputación positiva en regiones donde la identidad local y el entorno natural son altamente valorados.

6. Seguimiento y control

Para asegurar el cumplimiento de los compromisos de esta estrategia, Altas Cumbres implementará un sistema de seguimiento basado en los siguientes elementos:

Revisión semestral de cumplimiento: los indicadores de cada objetivo serán revisados formalmente dos veces al año, generando un informe interno de avance.

Comunicación interna: los avances se comunicarán a los colaboradores a través de Grupo Sherpas, el sitio de intranet de la empresa, y otros canales internos.

Actualización de la estrategia: este documento será revisado y actualizado cada dos años para incorporar aprendizajes y responder a los cambios del entorno.